

# Política de Privacidad de IA DATA

---

*Última actualización: 1 de mayo de 2025*

---

## 1. Información que recopilamos

Podemos recopilar los siguientes tipos de información:

- Información personal: nombre, correo electrónico, número de teléfono, ubicación y otra información proporcionada voluntariamente a través de formularios, encuestas, suscripciones o procesos de contacto.
- Datos de navegación: dirección IP, tipo de dispositivo, sistema operativo, páginas visitadas, tiempo de permanencia y cookies.
- Información transaccional: datos relacionados con compras, suscripciones o pagos (gestionados a través de plataformas seguras de terceros).
- Interacciones con nuestros asistentes y bots: incluyendo preguntas realizadas, respuestas brindadas y registros de interacción.

## 2. Uso de la información

La información recopilada se utiliza con los siguientes fines:

- Proveer, personalizar y mejorar nuestros servicios.
- Enviar boletines informativos, actualizaciones, contenido exclusivo o comunicaciones relevantes.
- Procesar pagos y gestionar suscripciones.
- Analizar tendencias de uso para mejorar nuestros productos y servicios.
- Cumplir con obligaciones legales y de seguridad.

## 3. Base legal para el tratamiento

Procesamos la información personal conforme a lo permitido por las leyes aplicables, principalmente con base en:

- El consentimiento del usuario.



- La necesidad contractual (por ejemplo, al adquirir un producto o servicio).
- El cumplimiento de obligaciones legales.

#### **4. Cookies y tecnologías similares**

Utilizamos cookies para mejorar la experiencia del usuario. Puedes gestionar tus preferencias de cookies desde la configuración de tu navegador.

#### **5. Compartición de información**

No compartimos tu información personal con terceros, salvo en los siguientes casos:

- Proveedores de servicios que nos ayudan a operar el sitio o brindar nuestros servicios (por ejemplo, plataformas de pago, email marketing, análisis web), quienes están obligados a proteger tu información.
- Cuando la ley lo requiera o para proteger nuestros derechos legales.

#### **6. Seguridad de la información**

Implementamos medidas técnicas y organizativas razonables para proteger tu información personal frente a pérdida, acceso no autorizado o uso indebido.

#### **7. Derechos del usuario**

Tienes derecho a:

- Acceder, corregir o eliminar tu información personal.
- Retirar tu consentimiento en cualquier momento.
- Solicitar la limitación u oposición al tratamiento de tus datos.
- Presentar una queja ante la autoridad de protección de datos correspondiente.

Puedes ejercer estos derechos escribiéndonos a: [info@datapais.com](mailto:info@datapais.com)

#### **8. Transferencias internacionales**

Si accedes desde fuera de Ecuador, entiende que tu información puede ser procesada en servidores ubicados en otros países, con las medidas necesarias de protección de datos.



## **9. Menores de edad**

Nuestros servicios no están dirigidos a menores de 18 años. No recopilamos información deliberadamente de menores.

## **10. Cambios en esta política**

Podemos actualizar esta política periódicamente. Notificaremos cualquier cambio sustancial a través del sitio web o por correo electrónico si estás suscrito.